



ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
โรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย เพชรบูรณ์
ประจำปีงบประมาณ 2564

การประเมินครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการหรือติดต่อราชการของ
โรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย เพชรบูรณ์

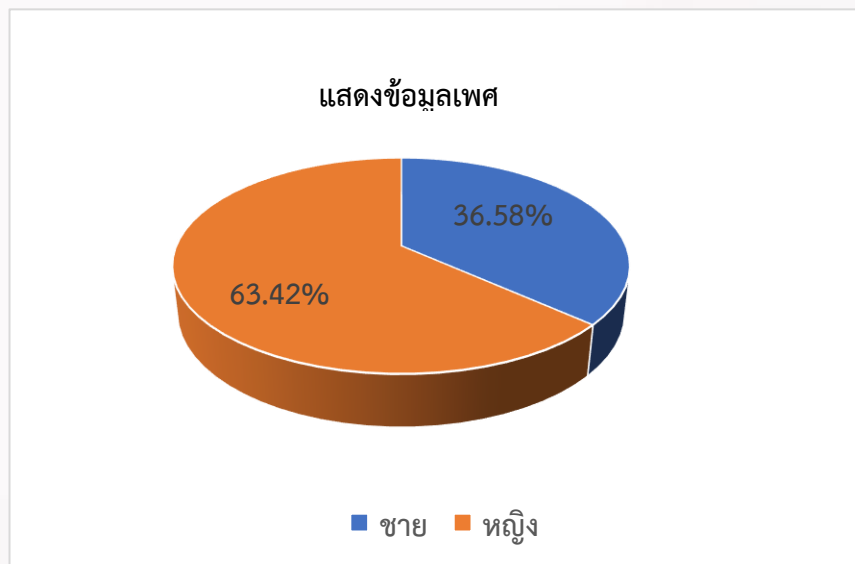
แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ มี 3 ส่วน คือ

1. ข้อมูลส่วนทั่วไป
2. ความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มงาน/ฝ่ายต่างของโรงเรียน
3. ข้อเสนอแนะ

1. ข้อมูลส่วนทั่วไป

ตารางที่ 1.1 แสดงข้อมูลเพศ

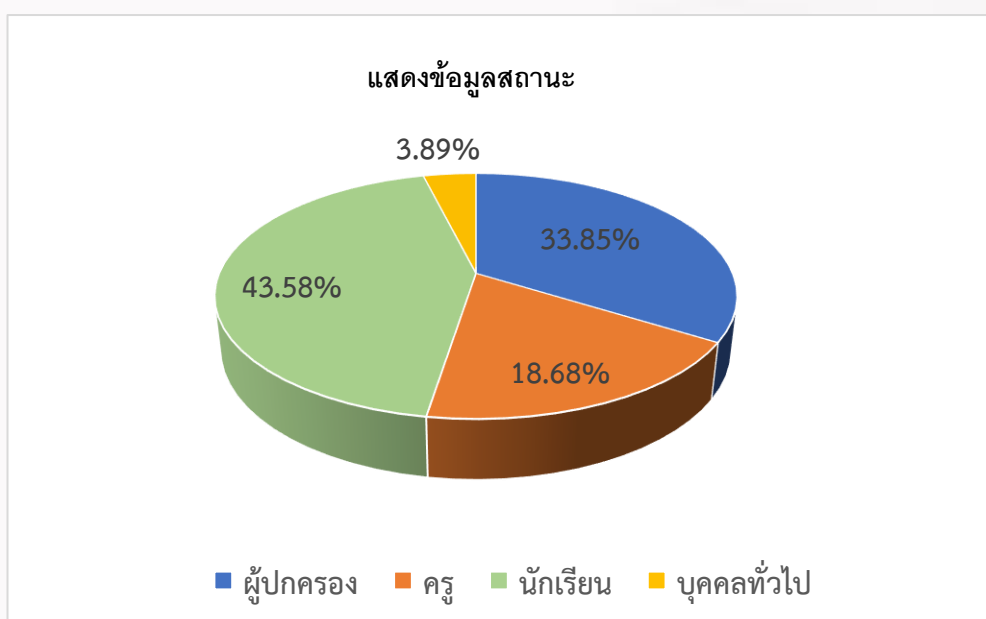
เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	94	36.58
หญิง	163	63.42
รวม	257	100



จากตารางแสดงข้อมูลเพศของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการโรงเรียนกาญจนา
ภิเษกวิทยาลัย เพชรบูรณ์ จำนวน 257 คน เป็นเพศชาย จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 36.58 และเป็นเพศ
หญิง จำนวน 163 คน คิดเป็นร้อยละ 63.42

ตารางที่ 1.2 แสดงสถานะ

สถานะ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ผู้ปกครอง	87	33.85
นักเรียน	112	43.58
ครู	48	18.68
บุคคลทั่วไป	10	3.89
รวม	257	100



ตารางแสดงข้อมูลสถานะของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการโรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย เพชรบูรณ์ จำนวน 257 คน เป็นผู้ปกครอง จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 33.85 เป็นนักเรียน จำนวน 112 คิดเป็นร้อยละ 43.58 เป็นครู จำนวน 48 คิดเป็นร้อยละ 18.68 และเป็นบุคคลทั่วไป จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 3.89

2. ความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มงาน/ฝ่ายต่างของโรงเรียน

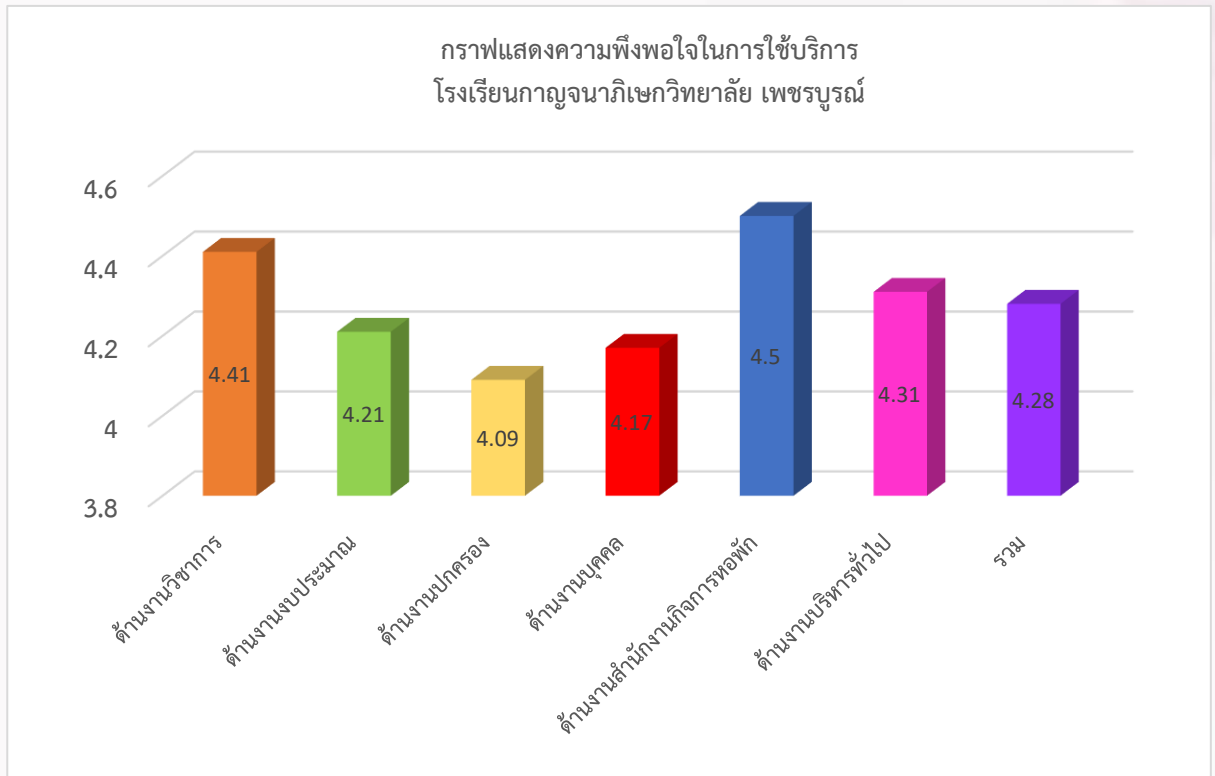
ตารางที่ 2.1 แสดงความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มงาน/ฝ่ายต่างของโรงเรียน

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D.	การแปล
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด			
ด้านงานวิชาการ								
1. บริการด้วยความสุภาพ เรียบร้อย เป็นกันเอง	151	76	14	9	7	4.38	0.94	มาก
2. เอาใจใส่และกระตือรือร้นในการให้บริการ	140	109	8	0	0	4.51	0.56	มากที่สุด
3. การให้บริการสะดวกรวดเร็ว ครบถ้วนถูกต้อง	135	92	17	11	2	4.35	0.84	มาก
4. การให้บริการด้วยความเสมอภาค	145	109	3	0	0	4.56	0.52	มากที่สุด
5. เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาและให้บริการได้ถูกต้อง	115	127	12	2	1	4.55	0.00	มากที่สุด
6. ความยืดหยุ่นในการให้บริการ	131	83	31	9	3	4.28	0.89	มาก
รวม	817	596	85	31	13	4.41	0.76	มาก
ด้านงานงบประมาณ								
1. บริการด้วยความสุภาพ เรียบร้อย เป็นกันเอง	131	101	14	7	4	4.55	0.83	มากที่สุด
2. เอาใจใส่และกระตือรือร้นในการให้บริการ	122	98	26	9	2	4.28	0.84	มาก
3. การให้บริการสะดวกรวดเร็ว ครบถ้วนถูกต้อง	98	135	20	4	0	4.57	0.67	มาก
4. การให้บริการด้วยความเสมอภาค	116	101	26	11	3	4.23	0.88	มาก
5. เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาและให้บริการได้ถูกต้อง	92	106	37	13	9	4.23	0.34	มาก
6. ความยืดหยุ่นในการให้บริการ	89	129	26	9	4	4.13	0.84	มาก
รวม	648	670	149	53	22	4.21	0.86	มาก
ด้านงานปกครอง								
1. บริการด้วยความสุภาพ เรียบร้อย เป็นกันเอง	112	95	35	12	3	4.17	0.91	มาก
2. เอาใจใส่และกระตือรือร้นในการให้บริการ	93	132	21	6	5	4.18	0.83	มาก
3. การให้บริการสะดวกรวดเร็ว ครบถ้วนถูกต้อง	116	114	11	9	5	4.28	0.86	มาก
4. การให้บริการด้วยความเสมอภาค	123	103	19	8	4	4.30	0.85	มาก
5. เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาและให้บริการได้ถูกต้อง	127	118	11	0	0	4.31	0.00	มาก
6. ความยืดหยุ่นในการให้บริการ	142	83	24	5	3	4.39	0.82	มาก
รวม	713	645	121	40	20	4.09	0.82	มาก

ตารางที่ 2.1 แสดงความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มงาน/ฝ่ายต่างของโรงเรียน (ต่อ)

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					\bar{x}	S.D.	การแปล
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด			
ด้านงานบุคคล								
1. บริการด้วยความสุภาพ เรียบร้อย เป็นกันเอง	97	120	23	11	6	4.13	0.91	มาก
2. เอาใจใส่และกระตือรือร้นในการให้บริการ	124	102	28	3	0	4.35	0.72	มาก
3. การให้บริการสะดวกรวดเร็ว ครบถ้วนถูกต้อง	68	145	25	13	6	4.00	0.88	มาก
4. การให้บริการด้วยความเสมอภาค	113	92	27	16	9	4.51	0.56	มากที่สุด
5. เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาและให้บริการได้ถูกต้อง	96	121	26	8	6	4.11	0.78	มาก
6. ความยืดหยุ่นในการให้บริการ	131	83	31	9	3	4.28	0.83	มาก
รวม	629	663	160	60	30	4.17	0.90	มาก
ด้านงานสำนักงานกิจการหอพัก								
1. บริการด้วยความสุภาพ เรียบร้อย เป็นกันเอง	154	96	7	0	0	4.57	0.55	มากที่สุด
2. เอาใจใส่และกระตือรือร้นในการให้บริการ	136	106	12	3	0	4.46	0.64	มาก
3. การให้บริการสะดวกรวดเร็ว ครบถ้วนถูกต้อง	152	87	14	3	1	4.50	0.69	มากที่สุด
4. การให้บริการด้วยความเสมอภาค	116	132	6	3	0	4.40	0.60	มาก
5. เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาและให้บริการได้ถูกต้อง	139	107	6	3	2	4.40	0.00	มาก
6. ความยืดหยุ่นในการให้บริการ	148	90	11	5	3	4.46	0.77	มาก
รวม	845	618	56	17	6	4.50	0.66	มากที่สุด
ด้านงานบริหารทั่วไป								
1. บริการด้วยความสุภาพ เรียบร้อย เป็นกันเอง	135	72	28	16	6	4.22	1.02	มาก
2. เอาใจใส่และกระตือรือร้นในการให้บริการ	116	99	23	11	8	4.18	0.98	มาก
3. การให้บริการสะดวกรวดเร็ว ครบถ้วนถูกต้อง	97	139	13	5	3	4.25	0.74	มาก
4. การให้บริการด้วยความเสมอภาค	134	93	26	4	0	4.39	0.73	มาก
5. เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาและให้บริการได้ถูกต้อง	100	146	11	0	0	4.39	0.00	มาก
6. ความยืดหยุ่นในการให้บริการ	146	92	15	4	0	4.48	0.68	มาก
รวม	728	641	116	40	17	4.31	0.81	มาก
รวมทั้งสิ้น	4380	3833	687	241	108	4.28	0.80	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่าความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มงาน/ฝ่ายโรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย เพชรบูรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถามภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.28$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D =0.80) และหากวิเคราะห์เป็นรายด้านเรียงจากมากไปหาน้อย พบว่า ด้านงานสำนักงานกิจการหอพักอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ($\bar{X} = 4.50$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D =0.66) รองลงมาคือ ด้านวิชาการ อยู่ในระดับมาก คือ ($\bar{X} = 4.41$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D =0.76) และด้านงานทั่วไป ($\bar{X} = 4.31$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D =0.81)



3. ข้อเสนอแนะ

1. ควรจัดพื้นที่ในการพักผ่อนในช่วงรอการติดต่อ
2. มีการบริการที่ดี บางครั้งมีความล่าช้าจากการรอเจ้าหน้าที่
3. ควรมีช่องทางติดต่อให้มากขึ้น
4. ไปติดต่อบางครั้งไม่พบเจ้าหน้าที่ ควรมีบุคลากรที่ปฏิบัติงานแทนและประจำอยู่สำนักงาน
5. การติดต่อนักเรียนที่หอพักบางครั้งไม่สะดวก และไม่มีพื้นที่สำหรับพักรอ
6. การประชาสัมพันธ์ ควรมีความหลากหลาย

ที่มา https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfBgKPLLeFiaO_xBEaveniLv9FAK8vNvxx6NJy3wt_qP50CWQ/viewform?usp=sf_link