



ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
โรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย เพชรบูรณ์
ประจำปีงบประมาณ 2565

การประเมินครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการหรือติดต่อราชการของโรงเรียน
กาญจนาภิเษกวิทยาลัย เพชรบูรณ์

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ มี 3 ส่วน คือ

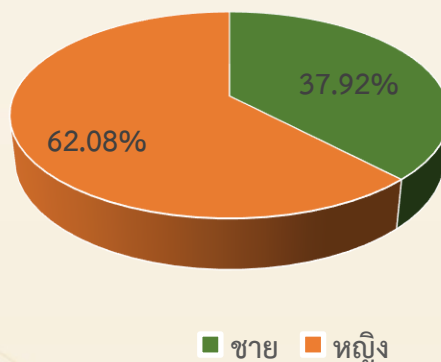
1. ข้อมูลส่วนทั่วไป
2. ความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มงาน/ฝ่ายต่างของโรงเรียน
3. ข้อเสนอแนะ

1. ข้อมูลส่วนทั่วไป

ตารางที่ 1.1 แสดงข้อมูลเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	102	37.92
หญิง	167	62.08
รวม	269	100

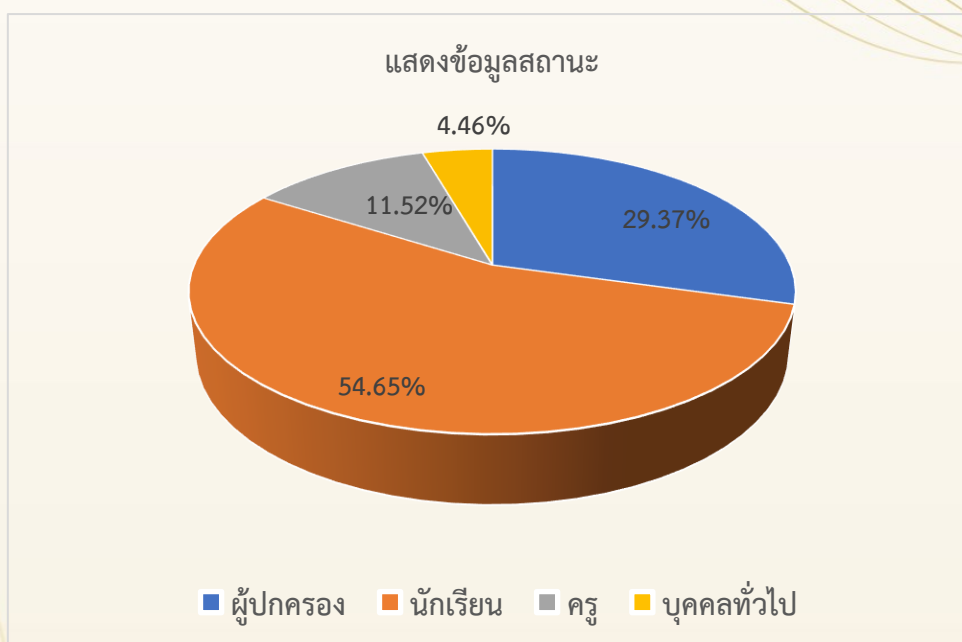
แสดงข้อมูลเพศ



จากตารางแสดงข้อมูลเพศของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการโรงเรียนกาญจนา
ภิเษกวิทยาลัย เพชรบูรณ์ จำนวน 269 คน เป็นเพศชาย จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 37.92 และเป็นเพศ
หญิง จำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 62.08

ตารางที่ 1.2 แสดงสถานะ

สถานะ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ผู้ปกครอง	79	29.37
นักเรียน	147	54.65
ครู	31	11.52
บุคคลทั่วไป	12	4.46
รวม	269	100



ตารางแสดงข้อมูลสถานะของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการโรงเรียน
 กาญจนภิเษกวิทยาลัย เพชรบูรณ์ จำนวน 257 คน เป็นผู้ปกครอง จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 33.85 เป็น
 นักเรียน จำนวน 112 คิดเป็นร้อยละ 43.58 เป็นครู จำนวน 48 คิดเป็นร้อยละ 18.68 และเป็นบุคคลทั่วไป
 จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 3.89

2. ความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มงาน/ฝ่ายต่างของโรงเรียน

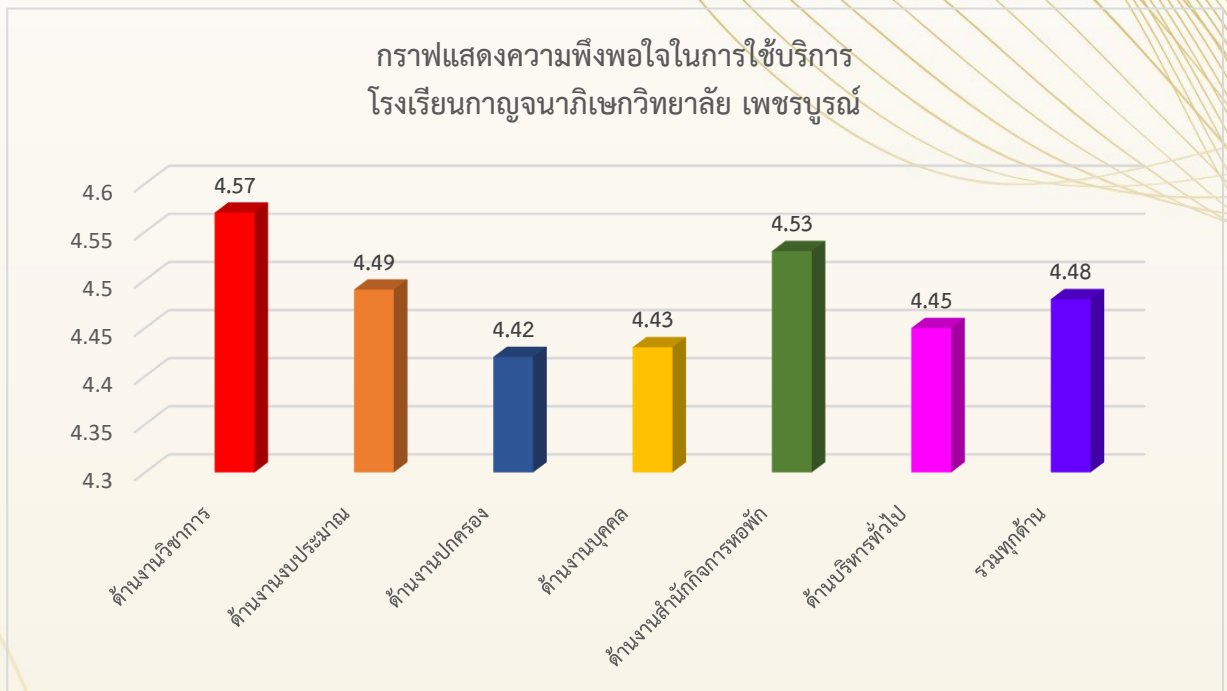
ตารางที่ 2.1 แสดงความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มงาน/ฝ่ายต่างของโรงเรียน

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					\bar{x}	S.D.	การแปล
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด			
ด้านงานวิชาการ								
1. บริการด้วยความสุภาพ เรียบร้อย เป็นกันเอง	204	63	2	0	0	4.75	0.45	มากที่สุด
2. เอาใจใส่และกระตือรือร้นในการให้บริการ	168	97	2	2	0	4.60	0.55	มากที่สุด
3. การให้บริการสะดวกรวดเร็ว ครบถ้วนถูกต้อง	134	123	8	2	2	4.43	0.66	มาก
4. การให้บริการด้วยความเสมอภาค	162	88	12	5	2	4.50	0.73	มากที่สุด
5. เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาและให้บริการได้ถูกต้อง	183	73	11	2	0	4.62	0.60	มากที่สุด
6. ความยืดหยุ่นในการให้บริการ	162	94	8	3	2	4.53	0.68	มากที่สุด
รวม	1013	538	43	14	6	4.57	0.63	มากที่สุด
ด้านงานงบประมาณ								
1. บริการด้วยความสุภาพ เรียบร้อย เป็นกันเอง	158	106	3	2	0	4.56	0.56	มากที่สุด
2. เอาใจใส่และกระตือรือร้นในการให้บริการ	136	128	3	1	1	4.48	0.58	มาก
3. การให้บริการสะดวกรวดเร็ว ครบถ้วนถูกต้อง	138	125	5	1	0	4.49	0.56	มาก
4. การให้บริการด้วยความเสมอภาค	147	104	14	2	2	4.46	0.70	มาก
5. เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาและให้บริการได้ถูกต้อง	168	78	19	2	2	4.52	0.72	มากที่สุด
6. ความยืดหยุ่นในการให้บริการ	139	115	10	3	2	4.43	0.69	มาก
รวม	886	656	54	11	7	4.49	0.64	มาก
ด้านงานปกครอง								
1. บริการด้วยความสุภาพ เรียบร้อย เป็นกันเอง	124	126	10	9	0	4.36	0.71	มาก
2. เอาใจใส่และกระตือรือร้นในการให้บริการ	109	128	28	3	1	4.27	0.72	มาก
3. การให้บริการสะดวกรวดเร็ว ครบถ้วนถูกต้อง	159	99	8	2	1	4.54	0.63	มากที่สุด
4. การให้บริการด้วยความเสมอภาค	159	95	11	2	2	4.51	0.68	มากที่สุด
5. เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาและให้บริการได้ถูกต้อง	151	96	15	5	2	4.45	0.75	มาก
6. ความยืดหยุ่นในการให้บริการ	132	118	15	3	1	4.40	0.68	มาก
รวม	834	662	87	24	7	4.42	0.70	มาก

ตารางที่ 2.1 แสดงความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มงาน/ฝ่ายต่างของโรงเรียน (ต่อ)

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					\bar{x}	S.D.	การแปล
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด			
ด้านงานบุคคล								
1. บริการด้วยความสุภาพ เรียบร้อย เป็นกันเอง	116	125	21	7	0	4.30	0.72	มาก
2. เอาใจใส่และกระตือรือร้นในการให้บริการ	157	92	13	5	2	4.48	0.74	มาก
3. การให้บริการสะดวกรวดเร็ว ครบถ้วนถูกต้อง	174	66	17	8	4	4.48	0.86	มาก
4. การให้บริการด้วยความเสมอภาค	146	103	14	5	1	4.44	0.71	มาก
5. เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาและให้บริการได้ถูกต้อง	166	89	11	3	0	4.55	0.63	มากที่สุด
6. ความยืดหยุ่นในการให้บริการ	147	85	21	11	5	4.33	0.92	มาก
รวม	906	560	97	39	12	4.43	0.77	มาก
ด้านงานสำนักงานกิจการหอพัก								
1. บริการด้วยความสุภาพ เรียบร้อย เป็นกันเอง	164	93	11	1	0	4.56	0.59	มากที่สุด
2. เอาใจใส่และกระตือรือร้นในการให้บริการ	173	72	17	4	3	4.52	0.77	มากที่สุด
3. การให้บริการสะดวกรวดเร็ว ครบถ้วนถูกต้อง	178	83	6	2	0	4.62	0.57	มากที่สุด
4. การให้บริการด้วยความเสมอภาค	166	98	2	2	1	4.58	0.59	มากที่สุด
5. เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาและให้บริการได้ถูกต้อง	166	89	11	3	0	4.55	0.63	มากที่สุด
6. ความยืดหยุ่นในการให้บริการ	147	85	21	11	5	4.33	0.92	มาก
รวม	994	520	68	23	9	4.53	0.70	มากที่สุด
ด้านงานบริหารทั่วไป								
1. บริการด้วยความสุภาพ เรียบร้อย เป็นกันเอง	151	86	23	6	3	4.40	0.82	มาก
2. เอาใจใส่และกระตือรือร้นในการให้บริการ	162	102	5	0	0	4.58	0.53	มากที่สุด
3. การให้บริการสะดวกรวดเร็ว ครบถ้วนถูกต้อง	94	157	11	5	2	4.25	0.69	มาก
4. การให้บริการด้วยความเสมอภาค	146	111	9	2	1	4.48	0.64	มาก
5. เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาและให้บริการได้ถูกต้อง	143	121	5	0	0	4.51	0.54	มากที่สุด
6. ความยืดหยุ่นในการให้บริการ	152	98	13	4	2	4.46	0.72	มาก
รวม	848	675	66	17	8	4.45	0.67	มาก
รวมทั้งสิ้น	5481	3611	415	128	49	4.48	0.52	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่าความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มงาน/ฝ่ายโรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย เพชรบูรณ์ของผู้ตอบแบบสอบถามภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.48$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D =0.52) และหากวิเคราะห์เป็นรายด้านเรียงจากมากไปหาน้อย พบว่า ด้านวิชาการ อยู่ในระดับมาก คือ ($\bar{X} = 4.57$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D =0.63) รองลงมาคือ ด้านงานสำนักงานกิจการหอพัก ($\bar{X} = 4.53$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D =0.70) และด้านงานงบประมาณ ($\bar{X} = 4.49$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D =0.64)



3. ข้อเสนอแนะ

1. เพิ่มเติมช่องทางติดต่อกับโรงเรียนให้หลากหลายมากขึ้น
2. การติดต่อบางครั้งเจ้าหน้าที่ติดภาระงาน ควรมีบุคลากรประจำสำนักงาน