



คู่มือ

การดำเนินการเรื่องร้องเรียน
การทุจริตและประพฤติมิชอบ



โรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย เพชรบูรณ์
สำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเพชรบูรณ์
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

คู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน โรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย เพชรบูรณ์ จัดทำขึ้นโดยมีจุดมุ่งหมายให้ข้าราชการ ครูและบุคลากรทางการศึกษา ได้ทราบและเข้าใจถึงข้อกำหนด วินัยข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ.2547 และที่แก้ไขเพิ่มเติม เพื่อจะได้ประพฤติ ปฏิบัติตนให้ถูกต้องตามข้อกำหนด วินัย รวมทั้งยังให้ความรู้เกี่ยวกับการดำเนินการทางวินัยในกรณีที่มีการกล่าวหา ว่าข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษากระทำผิดวินัย ทำให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนทุกฝ่ายทราบขั้นตอน และวิธีการในการดำเนินการทางวินัย

โรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย เพชรบูรณ์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือการปฏิบัติงานเล่มนี้จะช่วยให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน ทุกฝ่าย ผู้ปฏิบัติงานด้านวินัย และผู้บังคับบัญชา เข้าใจและสามารถดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามระเบียบของทางราชการ

โรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย เพชรบูรณ์

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	
สารบัญ	
หลักเกณฑ์การร้องเรียน	๑
เรื่องร้องเรียนที่อาจไม่รับพิจารณา	๑
การรับเรื่องร้องเรียน	๒
ช่องทางการร้องเรียน	๒
แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการ	๒
การดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน	๒
การดำเนินการทางวินัยสำหรับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา	๔
ความผิดทางวินัย	๔
กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง	๔
ภาคผนวก	
แบบฟอร์มหนังสือร้องเรียน	

คู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากรในสถานศึกษา โรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย เพชรบูรณ์

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทาง ปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุก และความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการที่มีประสิทธิภาพและ เกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการ อย่างสม่ำเสมอ

ในระบบการบริหารราชการ การปฏิบัติหน้าที่ และปฏิบัติตนของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษารวมถึงเจ้าหน้าที่ของรัฐ อาจไปกระทบสิทธิส่งผลให้ผู้อื่นได้รับความเดือดร้อน เสียหาย ซึ่งผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหาย หรือบุคคลอื่นใดที่พบเห็นการทุจริต หรือประพฤติมิชอบในระบอบราชการ สามารถส่งข้อร้องเรียนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง โดยผ่านกระบวนการร้องเรียน เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนาบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม โรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย เพชรบูรณ์ จึงจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนขึ้นเพื่อเป็นช่องทางในการร้องเรียน และจัด มาตรฐานเรื่องร้องเรียนให้ได้ข้อยุติ เป็นไปด้วยความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และมีในการร้องเรียนไปในแนวทางเดียวกัน

หลักเกณฑ์การร้องเรียน

กรณีที่มีบุคคลใดได้รับความเดือดร้อนจากการปฏิบัติ หรือไม่ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามระเบียบ กฎหมายของทางราชการ หรือพบเห็นการกระทำความผิด การทุจริต หรือประพฤติมิชอบ ของข้าราชการครูและบุคลากร ของโรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย เพชรบูรณ์ ของบุคคลนั้น หรือ ผู้แทนโดยชอบธรรมสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนไปยัง โรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย เพชรบูรณ์ ตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

- ๑ . ผู้ร้องเรียนต้องแจ้งชื่อ และที่อยู่ที่สามารถติดต่อกลับได้ และสามารถตรวจสอบตัวตนได้
๒. เรื่องที่ร้องเรียน ต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อนจากการปฏิบัติ หรือไม่ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามระเบียบ กฎหมายของทางราชการ หรือเป็นเรื่องที่ผู้ร้องเรียนพบเห็นการกระทำความผิด การทุจริต หรือประพฤติมิชอบ ของข้าราชการครูและบุคลากรของ โรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย เพชรบูรณ์
๓. หนังสือร้องเรียนต้องระบุเรื่องอันเป็นเหตุให้ต้องร้องเรียน พร้อมทั้งข้อเท็จจริงหรือพฤติการณ์พอสมควร
๔. ข้อเท็จจริงที่ไต่สวนร้องเรียน ต้องเป็นเรื่องที่มีมูลเหตุเกิดขึ้นจริง (หากผู้ใดนำความเท็จมาร้องเรียน ซึ่งทำให้ผู้อื่นได้รับความเสียหาย ผู้นั้นจะต้องรับผิดชอบต่อข้อเท็จจริงดังกล่าวข้างต้นทุกประการ)

เรื่องร้องเรียนที่อาจไม่รับพิจารณา

๑. ผู้ร้องเรียนไม่แจ้งชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียน
๒. คำร้องเรียนที่ไม่ระบุข้อเท็จจริง พยาน หรือหลักฐานเพียงพอที่จะสามารถดำเนินการสืบสวนข้อเท็จจริงต่อไปได้
๓. คำร้องเรียนที่มีลักษณะบดขยี้

หมายเหตุ เรื่องที่ไม่ปรากฏตัวตนผู้ร้องเรียนหรือตรวจสอบตัวตนของผู้ร้องไม่ได้หรือมีลักษณะเป็นบดขยี้ อาจรับไว้พิจารณาก็ได้ ถ้าหาระบุหลักฐานกรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอน สามารถสืบสวนข้อเท็จจริงต่อไปได้และเป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ

การรับเรื่องร้องเรียน

๑. กรณีการร้องเรียน เป็นลายลักษณ์อักษร ต้องมีลักษณะดังนี้
 - (๑) มี วัน เดือน ปี
 - (๒) ชื่อ และที่อยู่ของผู้ร้องเรียน
 - (๓) ระบุข้อเท็จจริง หรือพฤติการณ์ของเรื่องที่ร้องเรียน ได้อย่างชัดเจนว่าได้รับความเดือดร้อนเสียหายอย่างไร ต้องการให้แก้ไขหรือดำเนินการอย่างไร
 - (๔) ใช้ถ้อยคำสุภาพ
๒. กรณีร้องเรียนด้วยวาจา

เจ้าหน้าที่ต้องบันทึกข้อมูลตามคำร้อง และให้ผู้ร้องลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน หากผู้ร้องไม่ยินยอมลงลายมือชื่อ มิให้รับเรื่องร้องเรียนนั้นไว้พิจารณา และแจ้งให้ผู้ร้องทราบพร้อมบันทึกเหตุดังกล่าวไว้ในคำร้อง เว้นแต่กรณีที่ผู้อำนวยการโรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย เพชรบูรณ์ เห็นสมควรเพื่อประโยชน์ของประชาชนหรือประโยชน์สาธารณะ จะรับคำร้องนั้นไว้พิจารณาก็ได้
๓. กรณีร้องเรียนทางโทรศัพท์

เจ้าหน้าที่กรอกแบบฟอร์มบันทึกข้อร้องเรียน โดยมีรายละเอียด ชื่อ-สกุล ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ สำหรับติดต่อกลับไปยังผู้ร้องเรียน

ช่องทางการร้องเรียน

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง/ทางจดหมายที่ โรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย เพชรบูรณ์ 99/9 หมู่ 5 ตำบลน้ำชุม อำเภอลำสนัก จังหวัดเพชรบูรณ์ 67110
๒. ร้องเรียน ทางหมายเลขโทรศัพท์ 0-5682-4544
๓. เว็บไซต์ www.kanchanapisek.ac.th

แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการ

๑. ให้ถือเป็นความลับของทางราชการ หากเป็นบดขยี้ให้พิจารณาบดขยี้เฉพาะราย ที่ระบุหลักฐานแน่ชัด โดยให้สืบสวนทางลับและปกปิดชื่อ ผู้ร้อง ถ้าเห็นว่าไม่มีมูลให้ยุติเรื่องได้ถ้าเห็นว่ามีมูล เป็นกรณีความผิดทางวินัยให้ดำเนินการสอบสวนทางวินัยต่อไป

๒. ในการสืบสวนสอบสวนต้องให้ความคุ้มครองผู้ร้อง พยาน และบุคคลที่ให้ข้อมูล เจ้าหน้าที่ผู้สืบสวนทำละเมิด หน่วยงานต้องรับผิดชอบ

การดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน

๑. เมื่อโรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย เพชรบูรณ์ ได้รับเรื่องร้องเรียน จะพิจารณาเรื่องร้องเรียนเสนอต่อผู้อำนวยการโรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย- เพชรบูรณ์ ถ้าเรื่องร้องเรียนเป็นไปตามหลักเกณฑ์การร้องเรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย เพชรบูรณ์ จะดำเนินการสืบสวนข้อเท็จจริง ตามมาตรา ๙๕ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ.๒๕๔๗

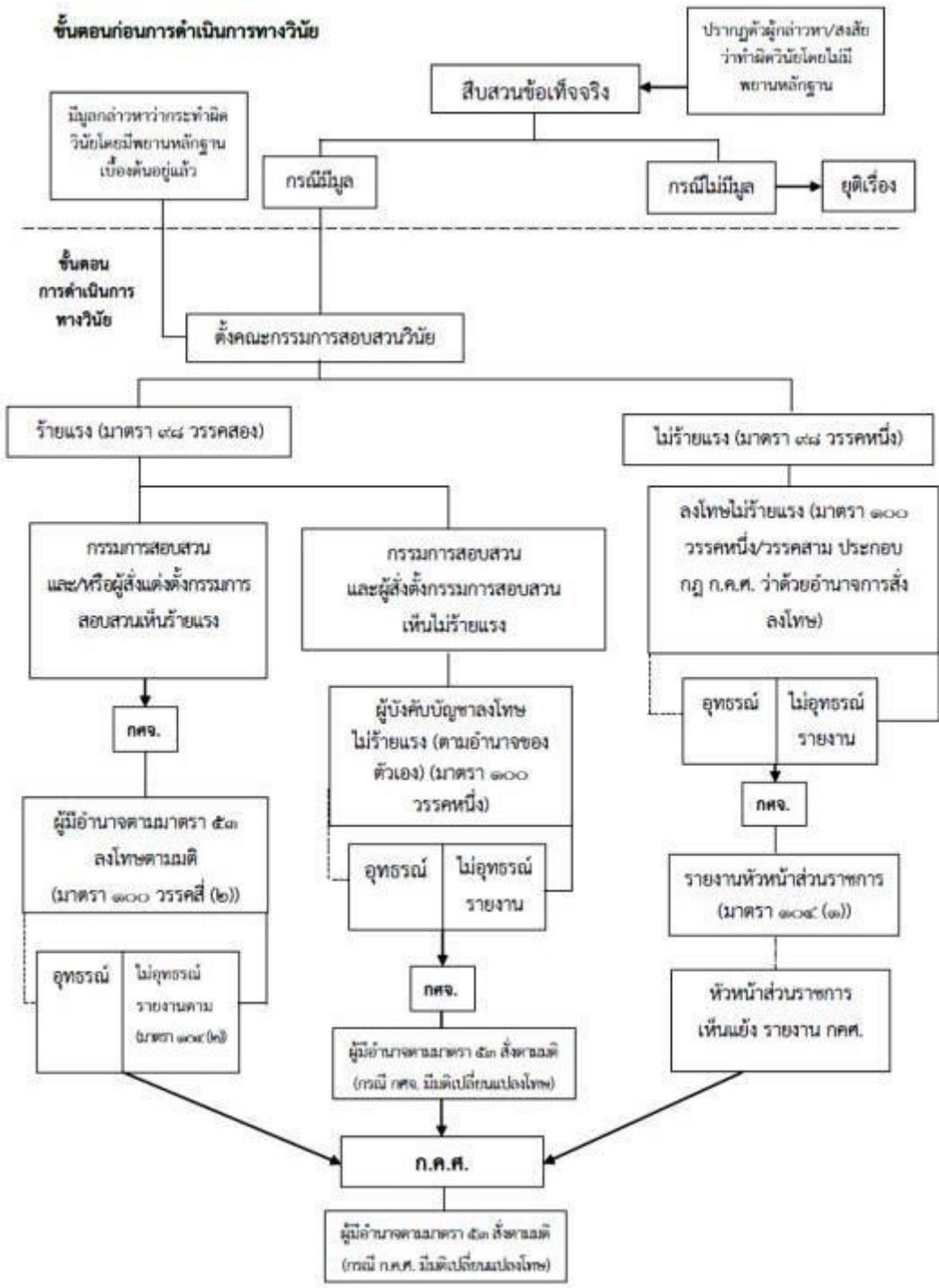
๒. เมื่อดำเนินการสืบสวนข้อเท็จจริงแล้วพบว่า เรื่องที่ร้องเรียนไม่มีมูลกระทำผิดวินัย ผู้อำนวยการโรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย เพชรบูรณ์ จะยุติเรื่องร้องเรียน

๓. เมื่อดำเนินการสืบสวนข้อเท็จจริงแล้วพบว่าเรื่องที่ร้องเรียนมีมูลกระทำผิดวินัย ผู้บังคับบัญชาจะดำเนินการสอบสวนทางวินัยอย่างร้ายแรง หรือไม่ร้ายแรง แล้วแต่กรณี ตามมาตรา ๙๘ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ.๒๕๔๗

๔. หากผลการสอบสวนพิจารณาพบว่าผู้ถูกกล่าวหากระทำผิดวินัย ผู้บังคับบัญชาที่มีอำนาจตามกฎหมาย จะดำเนินการสั่งลงโทษทางวินัย หากพบว่าพยานหลักฐานไม่เพียงพอว่าผู้ถูกกล่าวหากระทำผิดวินัย หรือผู้ถูกกล่าวหาไม่ได้กระทำผิดวินัยจะสั่งยุติเรื่อง

๕. รายงานผลการสอบสวนต่อผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมเพชรบูรณ์ เพื่อพิจารณาดำเนินการตามอำนาจ หน้าที่ ต่อไปตามมาตรา ๑๐๔ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. ๒๕๔๗

๖. เมื่อการรายงานการดำเนินการทางวินัยเป็นอันสิ้นสุดแล้ว แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบ



การดำเนินการทางวินัย สำหรับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

วินัย คือ กฎเกณฑ์ข้อบังคับที่ต้องปฏิบัติตาม หากฝ่าฝืนอาจต้องรับโทษ

วินัย หมายถึง การควบคุมความประพฤติของคนในองค์กรให้เป็นไปตามแบบแผนที่พึงประสงค์ **วินัยข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา** หมายถึง ข้อบัญญัติที่กำหนดเป็นข้อห้ามและข้อปฏิบัติตามหมวด ๖ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ.๒๕๔๗ มาตรา ๘๒ – มาตรา ๘๗ **การลงโทษทางวินัยข้าราชการ** เป็นกระบวนการสำคัญอันหนึ่งในการบริหารงานบุคคลภาครัฐโดยมี วัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมคุณภาพและประสิทธิภาพของข้าราชการ และมีจุดมุ่งหมายเพื่ออรรถรงค์ศีลธรรมของข้าราชการด้วย การลงโทษทางวินัยถูกนำมาใช้เป็นมาตรการเชิงลบ ควบคู่กับการให้รางวัลซึ่งเป็นมาตรการเชิงบวก ภายใต้แนวความคิดว่า ข้าราชการที่ดีมีประสิทธิภาพควรได้รับการยกย่องและให้รางวัลเพื่อเป็นกำลังใจและเป็นตัวอย่างที่ดี ข้าราชการที่กระทำความผิดสมควรได้รับการลงโทษตามควรแก่กรณี เพื่อมิให้เป็นเยี่ยงอย่างแก่ข้าราชการอื่น

ความผิดทางวินัย มี ๕ สถาน

ตามมาตรา ๘๖ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. ๒๕๔๗ วินัยไม่ร้ายแรง

- ๑) ภาคทัณฑ์
- ๒) ตัดเงินเดือน
- ๓) ลดขั้นเงินเดือน วินัยร้ายแรง
- ๔) ปลดออก
- ๕) ไล่ออก

กฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๑. พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. ๒๕๔๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๕๑ และฉบับที่ ๓ พ.ศ.๒๕๕๓

๒. กฎ ก.ค.ศ.ว่าด้วยกรณีความผิดที่ปรากฏชัดแจ้ง พ.ศ. ๒๕๔๙

๓. กฎ ก.ค.ศ.ว่าด้วยการสอบสวนพิจารณา พ.ศ. ๒๕๕๐

๔. กฎ ก.ค.ศ.ว่าด้วยอำนาจการลงโทษภาคทัณฑ์ ตัดเงินเดือน หรือลดเงินเดือน พ.ศ. ๒๕๖๑

๕. ระเบียบ ก.ค.ศ.ว่าด้วยวิธีการออกคำสั่งเกี่ยวกับการลงโทษทางวินัยข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. ๒๕๔๘

๖. ระเบียบ ก.ค.ศ.ว่าด้วยวินัยออกจากราชการของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. ๒๕๔๘

๗. ระเบียบ ก.ค.ศ.ว่าด้วยการรายงานเกี่ยวกับการดำเนินการทางวินัยและการออกจากราชการของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๑

๘. คำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๑๙/๒๕๖๐ เรื่อง การปฏิรูปการศึกษาในภูมิภาคของกระทรวงศึกษาธิการ

๙. กฎหมาย กฎ ระเบียบ และหนังสือเวียนอื่นที่เกี่ยวข้อง

ภาคผนวก



แบบฟอร์มหนังสือร้องเรียน

เขียนที่.....
วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย เพชรบูรณ์

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว).....อายุ.....ปี
อาชีพ..... อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่..... ตำบล.....
อำเภอ.....จังหวัด.....

ขอร้องเรียน (รายละเอียดการร้องเรียน) ดังนี้

.....
.....
.....

เพื่อให้ดำเนินการช่วยเหลือและแก้ไขปัญหา ดังนี้

.....
.....
.....

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ)..... ผู้ร้องทุกข์ / ร้องเรียน
(.....)

หมายเลขโทรศัพท์.....